



Unsere zwei Sicherheitsverfahren:

1. Möglichkeit: die VR SecureGo plus App

Einfache Freigabe der Online-Zahlung mit einem Klick in der gesicherten VR SecureGo plus App für Android- und Apple-Geräte. Natürlich gesichert mit Fingerabdruck/Gesichtserkennung oder Kennwort. Die VR SecureGo plus App hat die bisherige VR-SecureCARD für Neuregistrierungen im November 2020 abgelöst.

So wechselt Ihr Kunde bis Mai 2021 von der VR-SecureCARD App ganz einfach zu VR SecureGo plus:

- Die bisher genutzte VR-SecureCARD App noch nicht löschen!
- Auf dem (neuen) Gerät ist die VR SecureGo plus App zu laden und einzurichten.
- Ihr Kunde muss sich dann auf www.sicher-online-einkaufen.de unter „Registrierung/Login“ mit seiner Kartennummer und der in die VR-SecureCARD App zugestellten TAN anmelden.
- Unter dem Punkt „Verfahren wechseln“ gibt er die Kreditkarten-Kennung aus der neuen VR SecureGo plus App ein.
- Nach Bestätigung der richtigen Eingabe – durch Abgleich der erhaltenen TAN – nutzt er ab sofort die VR SecureGo plus App.

(Falls Ihr Kunde keine anderen Karten mit der VR-SecureCARD App nutzt, kann er diese nun löschen. Andernfalls sind die obigen Schritte für jede Mastercard/Visa Karte durchzuführen, die mit der bisherigen VR-SecureCARD App verbunden sind.)

Ihre Kunden zahlen Online-Einkäufe gerne sicher und komfortabel mit ihrer Mastercard® oder Visa Karte? Dann gilt für sie ab 2021 die neue europäische Sicherheitsrichtlinie für Online-Zahlungen mit Debit- oder Kreditkarte. Diese macht eine Registrierung für die Zwei-Faktor-Authentifizierung notwendig.

Um die Identität bei Online-Einkäufen zuverlässig zu verifizieren und dadurch Betrug zu vermeiden, werden modernste Technologien wie Mastercard® Identity Check™ oder Visa Secure künftig bei den meisten Online-Transaktionen eingesetzt. Die Verfahren sind sowohl beim Kauf am PC als auch auf Tablet oder Smartphone leicht und bequem umzusetzen.

Für Ihre Kunden bedeutet das:

Mit der einmaligen Registrierung für Mastercard® Identity Check™ oder Visa Secure machen Ihre Kunden ihre Karte fit für zukünftige Online-Einkäufe. Auf der Website www.sicher-online-einkaufen.de oder auf der Website Ihrer Bank erfahren Ihre Kunden mehr. Hier können Ihre Kunden wählen, ob sie das App- oder das SMS-Verfahren nutzen möchten, mit dem sie sich künftig als rechtmäßiger Inhaber ihrer Mastercard oder Visa Karte authentifizieren können. Um die Registrierung erfolgreich abzuschließen, erhalten Ihre Kunden einen persönlichen Aktivierungscode, den nur sie kennen.

Wichtig: Wenn Ihre Kunden weiterhin uneingeschränkt online mit ihrer Karte zahlen wollen, ist eine **Registrierung unter www.sicher-online-einkaufen.de notwendig!**

Online-Händler, die die Verfahren unterstützen, erkennt man an den folgenden Zeichen:



2. Möglichkeit: das SMS-Verfahren mit Sicherheitsfrage

Ihre Kunden erhalten bei jeder Transaktion eine individuelle TAN auf ihr Mobiltelefon und beantworten die selbst gewählte Sicherheitsfrage.

Jetzt registrieren für mehr Sicherheit!

Die Website www.sicher-online-einkaufen.de oder die Website Ihrer Bank führen Ihre Kunden direkt zur Registrierung und Benutzerverwaltung. Außerdem finden Ihre Kunden hier kurz und prägnant alle wichtigen Informationen zu den sicheren Bezahlverfahren.



Erklärfilm

Ein kurzer Film erklärt auf einfache und anschauliche Weise die Vorteile und den Umgang mit den sicheren Online-Bezahlverfahren.



Schritt-für-Schritt-Anleitung

Eine detaillierte Anleitung begleitet den Nutzer durch alle Bildschirmmasken des Registrierungs- und Kaufprozesses.



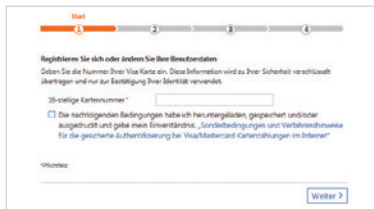
Telefonische Unterstützung

Die Service-Hotline 0721 1209-66001 beantwortet technische Fragen, die beim Registrierungsprozess auftreten, schnell und kompetent – rund um die Uhr.

Ablauf der Registrierung in wenigen Schritten

So starten Ihre Kunden

- Die Registrierung für die sicheren Bezahlfverfahren startet Ihr Kunde über www.sicher-online-einkaufen.de oder auf der bankeigenen Website.
- Es erscheint ein Feld, in das er seine Kartennummer eingibt. Anschließend akzeptiert er die Sonderbedingungen und bestellt über „Code anfordern“ den Aktivierungscode, den er in sein Onlinebanking-Postfach oder nach wenigen Tagen per Post erhält. Als Neukunde erhält er den Aktivierungscode automatisch und startet im nächsten Schritt mit der Eingabe des Aktivierungscode.



- Er ruft erneut die oben genannte Website auf und gibt seine Kartennummer und in der Folge den Aktivierungscode ein.
- Je nachdem, für welches Verfahren er sich entscheidet, geht es mit dem Schritt App-Verfahren oder SMS-Verfahren weiter. Der Aktivierungscode wird nun nicht weiter benötigt.

App-Verfahren

- Ihr Kunde lädt sich die VR SecureGo plus App im App Store herunter. Er öffnet sie, legt seinen persönlichen Freigabe-Code fest und gibt auf der Registrierungsseite die in der App angezeigte „Kreditkarten-Kennung“ ein.



- Er erhält eine TAN in seiner VR SecureGo plus App, die er zur Bestätigung eingibt.
- Tipp: Auf unterstützten Smartphones kann er die App ganz einfach per Fingerabdruck/Gesichtserkennung öffnen!**
- Fertig – die Registrierung ist erfolgreich abgeschlossen!

SMS-Verfahren

Wenn Ihr Kunde kein Smartphone, sondern ein einfaches Mobiltelefon besitzt, kann er alternativ das SMS-Verfahren über den Punkt „Klassisch mit SMS-Verfahren“ nutzen.

- Er hinterlegt seine Mobilfunknummer und klickt in das Feld „Sicherheitsfrage“. Er wählt eine Frage aus und bestätigt diese.
- Anschließend erhält er per SMS eine TAN, die er zur Bestätigung eingibt.



- Fertig – die Registrierung ist erfolgreich abgeschlossen!

Wechsel vom SMS-Verfahren zum App-Verfahren

Ihr Kunde möchte vom SMS-Verfahren zur App wechseln oder von der VR-SecureCARD zur VR SecureGo plus App – kein Problem!

- Dazu meldet er sich zunächst auf www.sicher-online-einkaufen.de an.
- Den Verfahrenswechsel startet er ganz einfach über den Button „Registrierung/Login“ und gelangt in die Benutzerverwaltung.
- Hier kann er über „Registrierung verwalten/Verfahren ändern“ jederzeit wechseln. Es folgen die drei Schritte aus der Registrierung über das App-Verfahren. Fertig!

Die VR SecureGo plus App einfach laden

Zu den App Stores gelangt Ihr Kunde bequem über die folgenden QR-Codes:



Apple App Store

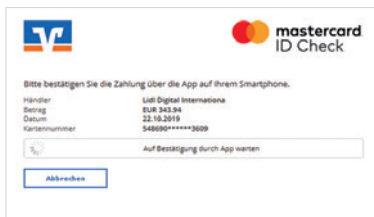


Google Play Store

Beispiel: Sicher einkaufen mit dem App-Verfahren und dem SMS-Verfahren

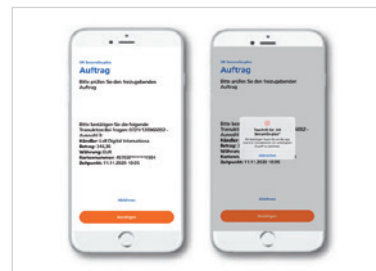
Bezahlprozess starten

- Zum Abschluss eines Online-Einkaufs entscheidet sich Ihr Kunde für das Bezahlen mit seiner Mastercard® oder Visa Karte.
- Er gibt seine Daten ein: Name des Karteninhabers, Kartentyp, Kartennummer, Fälligkeitsdatum und Prüfziffer.
- Der Händler überprüft die Kartendaten und startet das sichere Bezahlfverfahren.



Direktfreigabe in der App

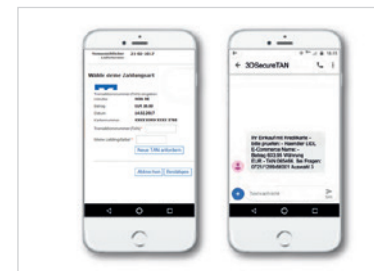
- Die App meldet sich per Push-Nachricht.



- Ihr Kunde prüft die Angaben zu Händler und Betrag.
- Er bestätigt den Kauf mit Freigabe-Code, Fingerabdruck oder Gesichtserkennung.

Direktfreigabe mit dem SMS-Verfahren

- Ihr Kunde erhält eine SMS mit den Transaktionsdaten inklusive individueller TAN auf sein Mobiltelefon.



- Er wird gebeten, seine Sicherheitsfrage zu beantworten.
- Er prüft die Angaben zu Händler und Betrag.

Bestätigung im Online-Shop

- Mit Freigabe in der App oder über das SMS-Verfahren wird der Einkauf im Online-Shop abgeschlossen.
- Fertig – Ihr Kunde hat nun schnell und sicher bezahlt!

Hinweis: Bei Kleinbeträgen, risikoarmen Transaktionen oder wiederkehrenden Transaktionen bei einem bekannten Händler kann die Freigabe aus Komfortgründen entfallen.

Alle Informationen zum Nachlesen oder gleich zur Registrierung:

